

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares" AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con la Ley de Ahorro y Crédito Popular y demás leyes mexicanas en la materia, con domicilio ubicado en, 3ra. Poniente Norte s/n Barrio la Esperanza, Palenque Chiapas, C.P. 29960 así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Declara como oficina de privacidad la ubicada en: calle Yucatán No. 8 Col. San Juan Tlalpizahuac, Valle de Chalco, Estado de México, C.P. 56618 Teléfono de la oficina de privacidad 56 4613 5148. Correo electrónico: quejasysugerencias@amextrafinanzas.com

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, se emite el presente aviso de privacidad en los siguientes términos:

DEFINICIONES:

- LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Datos personales. - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- Titular. - La persona física quien identifica o corresponden los datos personales.
- Responsable. - AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., que recaba datos personales para su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.
- Tratamiento. - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

- Transferencia. - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Derechos ARCO.-. Derecho del titular de los datos personales a solicitar al responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento.
- Consentimiento tácito. - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

FINES DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales que el responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Como finalidades primarias:

- Corroborar la identidad del titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento al cliente y prevención de lavado de dinero.
- Realizar el análisis de la información proporcionada por el titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
- Formalizar una relación contractual entre el titular y el responsable y prestar los servicios financieros contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento.
- Integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el responsable o a través de un tercero, con el fin de que el responsable pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, así como con los programas internos de protección civil y las políticas en materia de seguridad física para el acceso a las

instalaciones, oficinas o sucursales del responsable, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.

- Otorgar al titular o a los terceros que este designe, los beneficios que pudieran derivar de los programas, campañas, rifas, sorteos o concursos a los que este se haya inscrito, en cumplimiento a los términos y condiciones publicados en cada caso, ya sea en forma directa o a través de entidades comerciales que en calidad de encargados presten servicios al responsable para este fin particular.

De manera adicional, el responsable podrá utilizar los datos personales del titular para las siguientes finalidades secundarias:

- Ofrecer al titular una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados.
- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios financieros que comercializa el responsable.
- Invitar al titular eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios financieros que comercializa el responsable.
- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.
- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el responsable.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. Personalmente: Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales de AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., o cuándo nuestros ejecutivos acuden a su domicilio con motivo de la solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios financieros.
2. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios financieros. Tales como: nombre completo, fecha de nacimiento, género, entidad federativa, lugar de nacimiento, estado civil, nacionalidad, CURP, escolaridad, RFC, domicilio, teléfono, teléfono móvil, datos del cónyuge, hijos, actividad o giro del negocio al que se dedique, datos patrimoniales y firma autógrafa.

3. Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la ley, y cuando los proporcione otro titular, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Es importante mencionar que AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., como entidad financiera, deberá recabar adicionalmente de usted los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código. Asimismo, tratándose de productos de crédito, AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., está obligado a requerirle datos adicionales que le permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de información cuantitativa y cualitativa, que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago. Así como información de Acales, Obligados Solidarios y referencias para verificar la calidad moral de nuestros socios.

IMÁGENES RECABADAS POR CAMARAS DE VIDEO - VIGILANCIA

Le informamos que el responsable cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus oficinas y sucursales. Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de video vigilancia serán utilizadas para los fines tales como se especifica en el aviso de privacidad corto para video vigilancia que podrá consultar en el área de video grabación.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

AMEXTRA, SOFINCO, SA DE CV SFC se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información: identificar a sus solicitantes y/o socios para poder, en su caso, celebrar un contrato de producto o servicio, informarles sobre el estatus de este, realizar requerimientos de pago, ceder o vender la cartera de créditos, así como ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos

cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos ARCO, los cuales se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

1. El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO, en el domicilio de nuestra oficina de privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

2. Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto, documentos que acrediten su personalidad e identidad, la descripción clara y precisa de los datos personales y cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacitadas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor. Para menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá consentido el tratamiento de sus datos personales, bajo los términos consentidos por el tutor, hasta que el titular no manifieste lo contrario.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna ley o disposición aplicable o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro titular, es decir, si el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene , implica o informa datos personales de otro titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los titulares de los datos personales solicitados por otro titular en el ejercicio de su derecho de acceso.

3. El responsable comunicará por escrito al titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma, para este fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud en la oficina

ARCO. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Conforme a lo previsto en la LFPDPPP, en su artículo 37, el responsable le informa que no será necesario el consentimiento del titular para la transferencia de los datos personales cuando:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En dichos supuestos, AMEXTRA, SOFINCO, SA DE CV SFC se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el párrafo anterior. AMEXTRA, SOFINCO, SA DE CV SFC podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como calificadoras, despachos jurídicos, contables y demás instituciones que coadyuven al logro de los objetivos de AMEXTRA, SOFINCO, SA DE CV SFC.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

AMEXTRA, SOFINCO, SA DE CV SFC se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades

legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que "EL TITULAR" se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de México en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La empresa AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., en lo sucesivo Amextra Finanzas es responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente o Usuario, los cuales son tratados conforme a los términos y condiciones y finalidades establecidas de su Aviso de Privacidad Integral y en estricto apego a su Política de Privacidad.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados con los siguientes fines:

- Corroborar la identidad y la veracidad de la información que nos proporcione el titular y sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales fiadores o fideicomisarios;
- Realizar el análisis de la información proporcionada por el titular;
- Otorgamiento de créditos, productos y servicios financieros;
- Integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento de estos;
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, y
- Otorgar al titular o a los terceros que este designe, los beneficios que pudieran derivar de los programas, campañas, rifas, sorteos o concursos a los que este se haya inscrito.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle una ampliación o mejora de los productos financieros contratados.
- Ofrecerle beneficios, promociones o descuentos para incentivar o premiar el uso de los productos o servicios financieros que comercializa el responsable.
- Invitarlo a eventos, conferencias o talleres que organice el responsable.
- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción.
- Generación de información estadística.

En caso de que no desee que alguno de sus Datos Personales sea utilizado para las finalidades secundarias antes mencionadas, usted puede enviarnos un correo electrónico a la dirección de correo quejasysugerencias@amextrafinanzas.com, manifestando que no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias conforme al presente Aviso de Privacidad.

Para más información acerca del tratamiento de sus Datos Personales, el Cliente o Usuario puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, en el sitio web www.amextrafinanzas.com en la sección Aviso de Privacidad, así como las direcciones de las sucursales en las cuales podrá hacer la consulta de manera presencial o cualquier tipo de aclaración, comentario, queja o inconformidad, acerca del tratamiento de sus datos personales o bien puede comunicarse al teléfono 56 4613 5148 o en el correo electrónico quejasysugerencias@amextrafinanzas.com.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones en la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones. Una vez introducida en el sitio Web, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

Ultima actualización:11/02/2025.

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO

AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., con domicilio ubicado en, 3ra. Poniente Norte s/n Barrio la Esperanza, Palenque Chiapas, C.P. 29960 utilizara sus datos personales recabados con los siguientes

finés: formalización de diferentes productos y/o servicios financieros que usted solicite o requiera. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales usted puede consultar el aviso de privacidad integral en el sitio web www.amextrafinanzas.com en la sección Aviso de Privacidad, así como las direcciones de las sucursales en las cuales podrá hacer la consulta de manera presencial o cualquier tipo de aclaración, comentario, queja o inconformidad, acerca del tratamiento de sus datos personales o bien puede comunicarse al teléfono 56 4613 5148 o en el correo electrónico quejasysugerencias@amextrafinanzas.com. Actualizado por última vez: 11/02/2025.

ZONA VIDEOGRABADA

Usted está siendo video grabado por las cámaras de seguridad de AMEXTRA SOFINCO, S.A. DE C.V., S.F.C., con domicilio en 3ra. Poniente Norte s/n Barrio la Esperanza, Palenque Chiapas, C.P. 29960. Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas con los fines de SEGURIDAD. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales usted puede consultar el aviso de privacidad integral en el sitio web www.amextrafinanzas.com en la sección Aviso de Privacidad, así como las direcciones de las sucursales en las cuales podrá hacer la consulta de manera presencial o cualquier tipo de aclaración, comentario, queja o inconformidad, acerca del tratamiento de sus datos personales o bien puede comunicarse al teléfono 56 4613 5148 o en el correo electrónico quejasysugerencias@amextrafinanzas.com. Actualizado por última vez: 11/02/2025.